|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-001** | Realizar abono | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar el registro de abonos para las compras | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema permitirá al usuario realizar un abono * RF-002:El sistema permitirá al usuario consultar orden de pedido | |
| **Descripción** | El usuario cliente podrá registrar un abono para las compras a partir de una orden de pedido | |
| **Precondición** | El usuario cliente deberá haber registrado una venta con anterioridad | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente ingresa a la orden de pedido |
| 2 | el sistema listara las órdenes de pedido del cliente |
| 3 | El cliente elije la orden de pedido deseada |
| 4 | El sistema desplegará un formulario con los siguientes campos para el usuario completar: nombre, número de identidad, número de contacto, cantidad de abono, método de pago. |
| 5 | El cliente rellena la información del formulario |
| 6 | el sistema valida el formulario y activa la opción “confirmar abono” |
| 7 | el cliente da clic en confirmar abono |
| 8 | El sistema muestra una notificación en venta emergente de la confirmación confirmación del abono |
| **Postcondición** | el sistema guardará cada abono que sea realizado por el cliente y lo mostrará al momento que el cliente consulte sus compras | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3.1 | en caso de que el pedido ya haya sido pagado el sistema no permitirá más abonos |
| 6.1 | Si la información del formulario no corresponde o no está diligenciado correctamente la opción de confirmar abono no se activará. |
| 7.1 | en caso de que el cliente no desee confirmar el abono la opción “cancelar” estará siempre disponible |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 2s |
| 4 | 2s |
| 6 | 5s |
|  | 8 | 4s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-002** | Consultar compras | |
| **Objetivos asociados** | * Verificar las compras realizadas por el cliente | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: el sistema permitirá al usuario cliente consultar y verificar sus compras * RF-002:el sistema permitirá al usuario realizar un recibo o un comprobante de sus compras | |
| **Descripción** | El usuario cliente podrá verificar las compras que haya realizado | |
| **Precondición** | El usuario cliente deberá tener compras existentes | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente ingresa a la opción “consultar compras” |
| 2 | El sistema genera un listado con las compras realizadas con anterioridad por el cliente |
| 3 | El cliente dará clic en la compra que desee consultar |
| 4 | El sistema mostrará la compra seleccionada con los detalles del servicio: cantidad, color, fecha de pedido, fecha de entrega,precio tota,lista de abonos realizados l. |
| 5 | El cliente podrá cerrar la pestaña cuando lo desee |
| **Postcondición** | El cliente podrá realizar un recibo de las compras | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | **2.1** | en caso de que el usuario cliente no cuente con ninguna compra el sistema mostrará un mensaje de error”no existen compras por el momento” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 5s |
| 4 | 5s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-003** | Generar recibo | |
| **Objetivos asociados** | * Proporcionar un recibo al cliente para asegurar su compra y reclamar el servicio | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario cliente obtener un recibo de cualquier compra * RF-002:El sistema de información permitirá al usuario consultar sus compras | |
| **Descripción** | El usuario cliente podrá solicitar un comprobante para sus compras | |
| **Precondición** | El usuario cliente deberá tener compras registradas | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente da clic en “generar recibo” |
| 2 | el sistema listara todas las compras del cliente |
| 3 | el cliente da clic en la compra que desee |
| 4 | El sistema genera un recibo con los siguientes datos: imagen del servicio, cantidad, tamaño, color, tipo de servicio, fecha de pedido, fecha de entrega, lugar de entrega, método de pago, abono, nombré del cliente, número de identidad, teléfono de contacto |
| 5 | El cliente puede imprimir el recibo o salir del apartado |
| **Postcondición** | el sistema actualizara el recibo con cada abono que se haya generado | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | Si la compra seleccionada por el cliente ya ha sido reclamada el recibo tendrá añadido un nuevo dato “servicio reclamado” |
|  | 3.1 | en caso de que el cliente no desee imprimir el recibo la opcion de “regresar”estara siempre disponible |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 5s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-004** | Registrar Venta | |
| **Objetivos asociados** | * Gestionar el registro de las ventas | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario cliente registrar ventas | |
| **Descripción** | El usuario cliente podrá registrar las ventas que realice las veces que desee | |
| **Precondición** | El usuario cliente deberá haber realizado una solicitud previa | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente ingresa a la opción registrar venta |
| 2 | El sistema desplegara un formato de venta con los siguientes campos para rellenar: nombre cliente, numero de contacto , cantidad .pago inicial, metodo de pago |
| 3 | El cliente rellenara el formulario |
| 4 | El sistema validara el formulario y habilitara la opción de confirmar venta |
| 5 | El cliente dará clic en confirmar venta |
| 6 | El sistema mostrara un mensaje ”la venta se ha realizado con éxito” |
|  | 7 | el sistema notificara al vendedor sobre la venta |
| **Postcondición** | El sistema guardara la compra y permitirá al usuario cliente y al usuario vendedor consultarlas | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3.1 | Si la información del formulario no corresponde o no está diligenciado correctamente la opción de confirmar venta no se activará. |
| 5.1 | En caso de que el cliente no desee realizar la venta el sistema siempre tendrá activa la opción de “cancelar venta” |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 2s |
| 4 | 2s |
| 6 | 2s |
|  | 7 | 2s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-005** | Consultar pedidos | |
| **Objetivos asociados** | * Administrar los pedidos realizados por los clientes | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: el sistema permitirá al usuario vendedor consultar las compras de cada cliente * RF-002: el sistema permitirá al usuario cliente generar recibos de las compras de cada cliente | |
| **Descripción** | El usuario vendedor podrá verificar las compras de los clientes | |
| **Precondición** | Deben existir compras por parte de los clientes | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El vendedor ingresa a la opción “consultar pedidos” |
| 2 | El sistema listará todos los clientes que hayan realizado alguna compra y permitirá filtrar a los clientes por su numero de identidad |
| 3 | El vendedor dará clic en el producto del cliente que desee |
| 4 | El sistema desplegara una pestaña con los siguientes datos: cantidad, tamaño, color, tipo de servicio, fecha de pedido, fecha de entrega, lugar de entrega, método de pago, abono, nombré del cliente, numero de identidad, teléfono de contacto |
| 5 | El vendedor podrá ver el servicio y cerrar la pestaña cuando lo desee |
| **Postcondición** | cuando el vendedor abandone el apartado el sistema volvera a listar los pedidos | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | **1.1** | **en caso de que no existan pedidos el sistema mostrará un mensaje”no existen pedidos actualmente”** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 5s |
| 4 | 2s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-006** | Generar recibos | |
| **Objetivos asociados** | * Proporcionar un recibo al vendedor para la confirmación de la compra | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: El sistema de información permitirá al usuario vendedor obtener un recibo de cualquier compra para cualquier cliente * RF-002: el sistema permitirá al usuario vendedor consultar las compras de cualquier cliente | |
| **Descripción** | El usuario vendedor podrá solicitar un comprobante para cada compra de cada cliente | |
| **Precondición** | deben existir compras por parte de los clientes | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El vendedor da clic en “generar recibo” |
| 2 | el sistema listara las compras de los clientes |
| 3 | el administrador da clic en el cliente que desee |
| 4 | El sistema genera un recibo con los siguientes datos: imagen del servicio, cantidad, tamaño, color, tipo de servicio, fecha de pedido, fecha de entrega, lugar de entrega, método de pago, abono, nombré del cliente, numero de identidad, teléfono de contacto |
| 5 | El vendedor puede ver o imprimir el recibo |
| **Postcondición** | una vez el cliente abandone el sistema volverá a mostrar la compra del cliente anteriormente seleccionado | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | **3.1** | **en caso de que no se desee imprimir un recibo ,la opción “regresar siempre estara disponible** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 5s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-007** | Consultar contratos con sub-empresas | |
| **Objetivos asociados** | * Administrar los contratos realizados con sub-empresas | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: el sistema permitirá al usuario administrador consultar los contratos existentes con sub-empresas * RF-002: el sistema permitirá al usuario administrador generar recibos de las compras de cada cliente * RF-003: el sistema permitirá al usuario administrador modificar los contratos existentes con sub empresas | |
| **Descripción** | El usuario vendedor podrá verificar los contratos con sub-empresas | |
| **Precondición** | Deben existir contratos con sub-empresas | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador ingresa a la opción “consultar contratos con sub-empresas” |
| 2 | El sistema listará todos los contratos con su-empresas que se hayan realizado y permitirá filtrar a las sub-empresas por su nombre |
| 3 | El administrador dará clic en el contrato que desee |
| 4 | El sistema desplegara una pestaña con los siguientes datos: nombre de la sub-empresa, numero de contacto, correo de contacto, cantidad, imagen del producto, detalles del producto (medidas, color o diseño) |
| 5 | El administrador podrá ver el contrato y cerrar la pestaña cuando lo desee |
| **Postcondición** | una vez se abandone el apartado el sistema volvera a listar los contratos con sub empresas | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| **2.2** | **Si al filtrar no se encuentra ninguna empresa con el nombre solicitado el sistema mostrara un mensaje “no se ha encontrado la empresa solicitada”** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 5s |
| 4 | 2s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-008** | Generar recibos | |
| **Objetivos asociados** | * Proporcionar un recibo al administrador para la confirmación del contrato | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: el sistema permitirá al usuario administrador consultar los contratos existentes con sub-empresas * RF-002: el sistema permitirá al usuario administrador generar recibos de las compras de cada cliente * RF-003: el sistema permitirá al usuario administrador modificar los contratos existentes con sub empresas | |
| **Descripción** | El usuario administrador podrá generar un comprobante de los contratos con sub empresas | |
| **Precondición** | deben existir contratos con sub empresas registrados | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador da clic en “generar recibo” |
| 2 | el sistema listara los contratos con sub-empresas registrados |
| 3 | el administrador da clic en el contrato deseado |
| 4 | El sistema generará un recibo con los siguientes datos: nombre de la sub-empresa, numero de contacto, correo de contacto, nombre del producto solicitado, cantidad, imagen del producto, detalles del producto (medidas, color o diseño) tipo de producto |
| 5 | El administrador imprimir el recibo o abandonar el apartado |
| **Postcondición** | una vez abandonado el apartado el sistema volverá a mostrar el contrato seleccionado con anterioridad | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
|  | **1.1** | **en caso de que no existan contratos con sub-empresas no se podrá generar ningun recibo** |
|  | **3.1** | **en caso de que no se desee imprimir el recibo la opción “regresar” siempre estará disponible** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 5s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-009** | Modificar contratos con sub-empresas | |
| **Objetivos asociados** | * Generar pequeños cambios en los contratos con las sub empresas | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: el sistema permitirá al usuario administrador consultar los contratos existentes con sub-empresas * RF-002: el sistema permitirá al usuario administrador generar recibos de las compras de cada cliente * RF-003: el sistema permitirá al usuario administrador modificar los contratos existentes con sub empresas | |
| **Descripción** | El usuario administrador podrá modificar levemente los contratos con las sub-empresas | |
| **Precondición** | Se Deben existir contratos con sub empresas | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador da clic en “modificar contrato” |
| 2 | el sistema listara los contratos con sub empresas registrados |
| 3 | el administrador dara clic en el contrato deseado |
| 4 | El sistema desplegara un formulario donde el administrador podrá modificar la cantidad del producto la cual solo puede ser mayor a la cantidad anterior. |
| 5 | el usuario administrador deberá rellenar el formulario |
| 6 | el sistema verificará el formulario y activara la opción “confirmar” |
| 7 | El cliente puede confirmar el cambio o cancelarlo |
| 8 | El sistema enviara un correo a la empresa informándola del cambio |
| **Postcondición** | El sistema listara las compras de los clientes | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| **1.1** | **Si el producto ya ha sido entregado por parte de la sub-empresa el contrato no se podrá modificar y el sistema mostrara un mensaje “no se puede modificar este contrato”** |
| **4.1** | **Si la cantidad ingresada es menor a la cantidad anterior el sistema no permitirá confirmar el cambio** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 2s |
| 4 | 5s |
|  | 6 | 5s |
|  | 8 | 5s |

|  | **DOCUMENTO DE TRABAJO ESPECIFICACIÓN CASOS DE USO ADSO – CSF** | |
| --- | --- | --- |
| **UC-010** | Registrar contrato con sub-empresa | |
| **Objetivos asociados** | * Generar y registrar un contrato con alguna sub empresa. | |
| **Requisitos asociados** | * RF-001: el sistema permitirá al usuario administrador registrar un contrato con sub-empresa | |
| **Descripción** | El usuario administrador realizar un nuevo contrato con una sub-empresa | |
| **Precondición** | deben existir órdenes de pedidos | |
| **Secuencia Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El administrador da clic en “registrar contrato con sub-empresa” |
| 2 | El sistema generará formato donde el administrador deberá ingresar: nombre de sub-empresa, teléfono de contacto, correo de contacto, detalles del producto (cantidad, tipo, medidas, color o diseño,),nombre del administrador, numero de contacto del administrador, número de identidad del administrador |
| 3 | el usuario administrador rellenará los campos disponibles en el formulario |
| 4 | el sistema validará el formato y activará la opción”confirmar” |
| 5 | El administrador deberá aceptar o cancelar el registro del contrato |
| 6 | El sistema mostrará un mensaje “el contrato se ha registrado con éxito” |
| 7 | El sistema enviará un correo a la sub-empresa avisando del contrato |
| **Postcondición** | El administrador podrá consultar los contratos registrados | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| **4.1** | **En caso de que falte algún dato o no coincidan los datos el sistema no permitirá registrar el contrato y no se activara la opción”confirmar”** |
| **6.1** | **En caso de que el administrador cancelara el registro del contrato el sistema volverá a la pestaña principal** |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de Tiempo** |
| 2 | 3s |
| 4 | 2s |
| 6 | 5s |
|  | 7 | 5s |